

29年7月の利用者アンケート



利用者の声（原文掲載）



ふれあい館の回答



とても丁寧な打合せができたので、当日の活動の見通しを持ち、詳しく計画することができました。今回、開始時刻が16時からでしたが、終了時刻18時過ぎになってしまったので、時間設定をもう少し早くするとありがたかったです。（学校引率者）



事前打ち合わせにご来館いただきありがとうございました。また、終了が遅くなり申し訳ありませんでした。開始時刻については先生方の希望する時刻に合わせてすることができますのでご相談ください。



本校はじめ、どの学校も食事時間を30分に設定していたが、1時間にしてもよいのでしょうか。配膳～食事～後片付けを30分で行うのは、小学生には少し厳しい設定でした。食事自体はおいしくいただきました。（学校引率者）



ご利用ありがとうございました。食事の時間を1時間に設定していますので、ご自由にご利用ください。なお、1時間では難しい場合はご相談ください。



野外炊飯場の階段の砂利がないため、階段利用が不便を感じた。利用者の立場を考えて、日々の点検がもっとあってよいと思う。

（学校引率者）



ご心配とご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。直ちに流失した砂利を敷いたり、土盛りをしたりして補修いたしました。引き続き、日々の点検や補修に気を付けて参ります。

たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

平成29年8月 オーエンス泉岳自然ふれあい館