

# 29年6月の利用者アンケート



利用者の声



ふれあい館の回答



以前に比べて支援が少なくなっているのではないかと心配でしたが、安心して過ごすことができました。みなさん気持ちよく対応していただき、活動もスムーズに行うことができました。  
(学校引率者)



ご利用ありがとうございました。「主役は子ども、主体は学校（団体）」の運営方針に向け、ご利用いただいておりますが、決して「学校一任」ではありません。先生方の不安解消、子ども達の安全な活動を確保するように努めています。また、活動のめどがつくまで職員は活動場所で見守り、対応できるように努めています。不安等お気軽に職員に声掛けください。



アレルギー児童への対応食の提供、ありがとうございました。食堂で並んで待つ時間が長いように感じました。アレルギー食対応児童の配食方法の工夫をお願いできればと思います。  
(学校引率者)



ご利用ありがとうございました。また、食堂でも待ち時間があり、ご迷惑をおかけしました。事故防止の対応として、アレルギー児童を先に入っていたいただき、提出様式と確認しながら引率者（指導者）が立ち会い、お子さんに調理長が説明しながら食事提供をしています。多少時間がかかりますが、ご理解とご協力をお願いします。

**たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。**

平成 29 年 7 月  
オーエンス泉岳自然ふれあい館