

# 2019年7月の利用者アンケート



利用者の声（原文掲載）



ふれあい館の回答



お風呂の温度が少し熱かった。

（幼稚園引率者）



夏季のお湯は40℃に設定しています。他団体の利用アンケートも参考にしながら今後の対応を検討して参ります。



食堂での下膳では何かルールがありますか。一人一人がトレイをもって下膳するとかなり時間がかかると思います。

（小学校引率者）



下膳については子ども達の動線が交錯しないようお願いしていますが、その他はありません。団体によっては体験学習の一環として“自分のことは自分で”という団体もありますし、テーブルごとにまとめる団体もあります。トレイや食器類をまとめることについては各団体の判断で行っています。



トイレのサンダルは子ども用を準備してもらえると嬉しい。

（幼稚園引率者）



次年度に向け、サンダル等の準備を検討してまいります。ご意見いただきありがとうございました。

**たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。**

2019年8月

オーエンス泉岳自然ふれあい館