

31年2月の利用者アンケート



小学生にとって食べやすい量と味付けになっておりました。保護者にとっては若干足りないようでしたので注文する際にメニューを（大）にするなど検討が必要だと感じました。

（一般団体引率者）



ご利用ありがとうございました。食事メニューについては、通常の館内食のほかに、「幼児食」や「大盛」を準備していますので参加者の年代等に合わせて申し込みをいただければと思います。



丁寧に説明していただいたのでわかりやすかったが、食事のキャンセル可能な日程が、電話で聞いた時と打ち合わせで確認した時と異なっていたので、統一されるとよい。

（小学校引率者）



ご利用ありがとうございました。質問に対しての回答が不一致で申し訳ありませんでした。打ち合わせ等で職員の共通認識が更に図られるよう努めてまいります。



宿泊者が少なかったから仕方ないと思いますがお風呂が一か所のみしか使用できず部屋でくつろぐタイミングがすこすられてしまったのは残念でした。

（一般団体引率者）



ご利用ありがとうございました。約50人が入浴できる広さですので、少人数の団体様には1か所の利用にご協力を頂いています。どうぞご理解とご協力をお願いします。

たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

平成31年3月
オーエンス泉岳自然ふれあい館