

# 2025年9月の利用者アンケート



利用者の声



ふれあい館の回答



本日はありがとうございました。みなさんととても楽しかったとよろこんでおられました。事前の下見や相談、質問に親身に答えてくださり本当にありがとうございました。大成功と言える一日となりました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

(市民キャンプ場利用者)



ご利用いただきありがとうございました。市民キャンプ場は複数区画を貸し切って団体活動を楽しむことができます。またのご利用お待ちしております。



支援学級児童の対応や人数変更など、丁寧に相談に乗っていただきありがとうございました。学校に戻ってきた子供たちはすべてが一番の思い出になったというほど充実していたようです。ありがとうございました。事前打合せがmeetで実施も選べるようになると嬉しいです。

(学校引率者)



ご利用いただきありがとうございます。  
事前打合せのオンラインでの実施に関しては、今後検討してまいります。



利用者の声



ふれあい館の回答



大規模校でもスムーズに動けるように、また車椅子児童も参加できるように丁寧に何度も御助言いただきました。アレルギー対応も直前まで丁寧に御対応いただきました。おかげさまで無事に終えることができました。ありがとうございました。利用当日にエレベーター点検があり、エレベーターが利用できない時間があり、心配でしたが、急いでいただいたことと思います。助かりました。101号室のお風呂を利用した保護者から使用前の部屋の汚れ、浴室の汚れが気になったという声がありました。その他の部屋は問題なく使用させていただきました。

(学校引率者)



ご利用いただきありがとうございます。  
当日にエレベーターの点検があり、ご迷惑おかけして申し訳ありませんでした。  
また、101号室の汚れに関しても不快な思いをさせて、申し訳ありませんでした。今後はこのようなことがないように、清掃と開錠後の確認の徹底を行ってまいります。



実際に体験してみて、思ったより利用しやすいこと、料金が安いことに皆さん満足していただきました。東側入り口にも靴洗い場が有るとより便利だと思います。

(一般団体引率者)



ご利用いただきありがとうございます。  
数は少ないですが、東玄関側にも水道がございますので、ご利用ください。

**たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。**

2025年9月

オーエンス泉岳自然ふれあい館