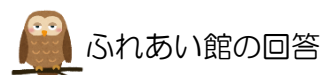
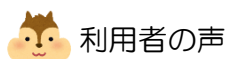





2025年8月の利用者アンケート




 くまフロートのグラスを重心が下にある安定したものにして欲しいです。ちょっと触れたら倒れて中身が半分無くなってしまいました（涙）。

（軽食堂利用者）

 ご利用いただきありがとうございました。ご提供で悲しい思いをさせてしまい申し訳ありません。食器類に関しては今後検討してまいります。

 3日間お世話になりました。かつて経験のない暑さの中での活動となることが想定できたので、事前に館内での宿泊もできると聞いて安心できました。テント泊の予定が本館宿泊となりましたが、施設の使用にかかる費用の算出の仕方に違いがあることを退所間際の説明でようやく理解した次第です。予算立てした金額とあまり変わらなかったのですが、早めに知り得ることができればありがたかったです。事前の打ち合わせでは他団体の様子も少し伺っていましたが、施設の利用予定の状況が分からず、また当日の変更ができるのかも分からず、3日間多目的ホールをお借りしました。使用できたのなら冷房が効く研修室をお借りしたかったです。

（一般団体引率者）

 ご利用いただきありがとうございます。宿泊変更に伴う料金説明や利用できる施設案内等が不十分でご迷惑をおかけいたしました。今後注意してまいります。



2日間ありがとうございました。子どもたちは大変満足しておりました。またお世話になりますので、引き続きよろしくお願いたします。一点、研修室のWi-Fiが使用できないのであれば打合せ時(わかっていれば)や事前に連絡をいただけると助かります。

(一般団体引率者)



ご利用いただきありがとうございます。ご指摘につきましては大変ご迷惑をおかけいたしました。今後注意してまいります。



・布団がかたい ・飯盒炊飯の後片付けについて検討してほしい(時間がかかりすぎと思う) ・エレベーターを早く直してほしい ・トイレのスリッパの直し方について写真を掲示いただくとありがたい。

(一般団体引率者)



ご利用いただきありがとうございます。エレベーターの故障ではご迷惑をおかけいたしました。トイレの使用説明については分かりやすい表示に努めてまいります。布団につきましては、布団更新時に仙台市と協議して参ります。野外炊飯の後片付けにつきましては、次の利用者が気持ち良く使用していただけるよう、徹底しておりますのでご理解の程よろしくお願い致します。点検方法につきましては効率良い方法を検討してまいります。

たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

2025年8月

オーエンス泉岳自然ふれあい館