

2025年5月の利用者アンケート



利用者の声



ふれあい館の回答



飛行機で遠征の為来訪したため、ゴミの処理をお願いできるとありがたいです。(有料で!)親切な対応、本当にありがとうございました。またよろしくお願いします。

(一般団体引率者)



ご利用いただきありがとうございます。こちらの御案内が不足しておりまして、申し訳ございません。ゴミ袋を有料で販売しております。購入していただければ、ふれあい館に捨てていくことができます。またのご利用をお待ちしております。



申し込み後の連絡がないので不安でした。(予約や変更について)室内、屋外活動も寒いので、ポットに熱いお湯をもらいたかったのですが、もらえませんでした。温かいのみものが必要です。(食堂・自販機含む)

(家族利用者)



ご利用いただきありがとうございます。こちらからの連絡がなかったとのことで申し訳ございません。職員間で共有の徹底を図り、利用が円滑に行われるよう努めてまいります。また、温かい飲み物に関しましては、検討いたします。



館の方のサポートがあり、活動が円滑に進みました。野外炊飯では、子供たちの誘導などに時間がかかり、自然散策までの時間を確保できませんでしたが、子供たちの思い出に残る野外活動になったようです。ありがとうございました。

(学校引率者)



ご利用いただきありがとうございます。野外炊事は準備から片付けまでどうしても時間がかかってしまうため、他の活動が難しくなっております。初めから野外炊事のための計画で進めるのも選択肢の一つとなります。



一日目の夕食ですが、ご飯の量がもう少し多いと有難かったな…と感じております。おひつの中が空っぽになってもまだ足りない…という場面が見られました。食事に関しては、「おいしい」という声が多く聞かれました。丁寧な説明や、温かいご支援をいただきながら、子供たちは大自然の中、ルールを守って集団生活することの楽しさや協力することの大切さを学ぶことができました。様々な場面で支えていただきありがとうございました。

(学校引率者)



ご利用いただきありがとうございます。ご飯の量に関しては、炊き上がりが一人約 160g で提供しております。今後、ご意見をいただきながら、ご飯の量は調整してまいります。



事前に 5 月 10 日の野外炊事の研修に参加しました。研修と野外活動が近かったので学んだことや気付いた点を生かし、カレーを作る際の指導の困り感が小さくて済みました。ただ、研修と野外活動の日時が離れていたら、個人的には、忘れてしまうのではという心配がありました。味噌汁の具が少ないと感じました。

(学校引率者)



ご利用いただきありがとうございます。野外研修会へご参加いただきありがとうございました。研修会の開催日程はできるだけ、たくさんの方が参加できるように設定しておりますが、毎年見直しを図ってまいります。また、ホームページで確認できる活動事例集もご参考ください。味噌汁の具の量は見直しを図ってまいります。

たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

2025 年 5 月

オーエンス泉岳自然ふれあい館