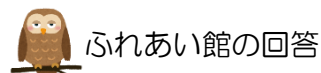
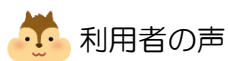




2025年11月の利用者アンケート



 事前の打ち合わせ時、変更連絡の時など毎回、同時利用校と場所等が変わっていて、どちらが正しいか分かりませんでした。最終確認で電話で担当者に確認を取ったのですが、それも同時利用校に伝えられている内容と違い、活動のしおりの内容と違うものとなりました。当日の代表者打合せで、それを訂正して伝えましたが、食事の場所が結局反対になりました。同時利用校がある場合は、確実な情報を提供していただきたいです。また、同時利用校が同じ規模(人数)の学校同士ですと、片方が野外炊事棟Bを使用することになりますが、かまどや洗い場にゆとりがなく、できれば組み合わせも考慮していただけるとありがたいです。

(学校引率者)

 ご利用いただきありがとうございます。この度は大変ご迷惑をおかけいたしました。打ち合わせ以降に利用学校より変更希望があり、その調整で相誤が生じてしまいました。今後、利用調整を含め、同規模校同時利用についても改善に努めてまいります。



・スケジュールの変更や遅れがありご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。職員の皆様に臨機応変に対応していただきおかげで、無事に野外活動を終えることができました。ありがとうございました。

・(仕方ないことですが)床の響きや、隣接した部屋の生活音が気になったようです。事前に想定し指導する必要がありました。

・消灯後に部屋が暗くて寝られない児童が数名いました。フットライトなど、少しの明かりがあると今の子供たちは安心して眠ることができるようです(ご検討いただければ)。

(学校引率者)



ご利用いただきありがとうございます。就寝時のフットライト照明は開館以来規定の照度となっております。ご理解の程よろしく申し上げます。




この度は、宿泊させていただきありがとうございました。丁寧な説明をいただいたことで、大きなトラブルもなく二日間を終えることができました。

材料高騰の余波もあることと思いますが、野外炊事でカレーを食べる際、先にカレーがなくなりご飯が多く余る状態となっていました。カレーの量がもう少し多くなるとありがたいなと思いました。


(学校引率者)




ご利用いただきありがとうございます。ご飯は多少多めに提供しておりますので、カレーの量を調整していただき配膳をお願いいたします。ご理解の程よろしく申し上げます。


 床がすべる。


(一般団体引率者)

 ご利用いただきありがとうございます。半年に1回体育館床にノンスリップ剤を塗布しておりますが、状態によっては塗布頻度を増やしたいと存じます。


 熊対応、登山ルートに関し、対応していただきありがとうございました。※気温も下がり、部屋が寒かったという声もありました。

(学校引率者)

 ご利用いただきありがとうございます。季節の変わり目に気温が急に下がる日もございますので、外気温に注意し、利用者の声を聞きながら対応してまいります。

 ・中学生の利用にあたり、減免条件を緩和してほしい。例えば、泉区公園課所管の水の森公園キャンプ場の利用では、「小中学生及び6歳以下を主体とする団体の利用」が減免対象とされています。仙台市の子育て施策の充実のためにも市の担当部署とともに検討をお願いしたいです。
・体育館のカーテンの自動開閉機能を回復させていただきたい。

(一般団体引率者)

 ご利用いただきありがとうございます。減免条件に関しましては仙台市と協議してまいります。カーテンの開閉にはご不便をおかけいたしました。が修繕を行いました。

たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

2025年11月
オーエンス泉岳自然ふれあい館