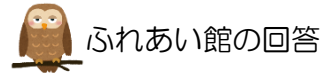
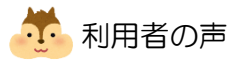



2025年10月の利用者アンケート



 いつも、綺麗で大変気持ち良く利用させて頂いております。ありがとうございます。土日祝日は利用される方も多いので、とてもにぎやかで、楽しく、故に野生動物の心配なども、いつもより安心して利用しています。ただ、1組あまりにもうるさいご家族がいて、残念でした。小さいお子様もいるので、仕方ない事と思いますが、あまりにも自由過ぎて、テントのガイロープに引っ掛かったり、何か壊すのではないかとヒヤヒヤしました。注意の仕方親御さんは動かずに大きな声で叫ぶだけなので、それもまたうるさい…。朝も5時半から話声が気になりました。6時には自由に歩き周り、まだ、寝てる他のテントの周りや、Bサイトの方まで2、3歳のよちよちの子供が歩き回る始末…。他のテントの方に言われるまで放置でした。ですが、子育てをしていけば仕方ない事なんですかね。受付の方もAサイトは本日利用が多く込み合ってますのでと、Bサイトの利用を案内して頂いたのに、こちらからAサイトを希望したので、自己責任です。ただ、これは見回りなどをして、注意して頂きたいと思ったのは、就寝後の片付けです。食べ物や飲み物、ゴミなどそのままにしていたようなので、それは野生動物などの観点からもとても気になりました。テントや車の中にしまうなどして欲しいですね。みんなで気を付けていても、このような方がいれば、意味が無くなってしまいます。消灯時間前などに見回りをし、注意喚起などしていただけたら、安心して利用出来ますので、お手数ではありますが、実施して頂けたら幸いです。

(市民キャンプ場利用者)



ご利用いただきありがとうございます。当館では、利用時に注意事項を説明し、遵守されない場合は注意喚起を行っております。また、消灯時間前には巡回も行っておりますが、利用中にお気づきな点がありましたら、当館までご連絡ください。今後とも、安心して利用できるキャンプ場運営に努めてまいります。



利用者の声



ふれあい館の回答



様々な場面で、すぐに対応していただきすごく助かりました。食事に関してですが、今年度から取り入れたパン食に関してですが、なかなか進まない児童が見られたように感じます。

(学校引率者)



ご利用いただきありがとうございます。朝食のパンに関しましては、残食状況を踏まえて、検討してまいります。

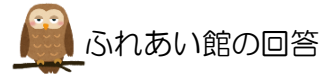
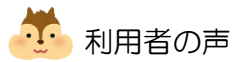


玄関・体育館にカメムシがたくさんいて 自然の中なので仕方ない事ではあるかなと思いますが、可能であれば駆除対策お願いしたいです。布団やシーツのたたみ方等、小さな子どもにとっても分かりやすく指導いただきありがとうございました！

(幼稚園引率者)



ご利用いただきありがとうございます。カメムシ対策として、窓や出入り口等に駆除用オイルを塗布するとともに、館内清掃の徹底を行っております。今後とも駆除作業は継続してまいります。



二日間、ありがとうございました。急な変更の対応もしていただき、大変助かりました。水神コースにしましたが、やはりクマが怖かったです。登山の日にクマが登山道に出たのもかなり心配でした。安心できるように猟友会と連携にいただいたり、ボランティアさんの数を増やしていただいたりとか何か対応をお願いしたいです。

カレー作りでは、担当スタッフの方がとても上手に教えてくれ、子どもにも伝えやすかったです。ありがとうございました。

(学校引率者)

ご利用いただきありがとうございます。ふれあい館での熊対応としましては、熊の情報提供や活動内容の変更等の相談を行っております。なお、猟友会との連携や出動要請は自治体が行っております。また、ふれあい館のボランティアの登山支援は、コース案内や自然観察に関する助言で、熊対策支援は行っておりません。ご理解をお願いします。

たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

2025年10月
オーエンス泉岳自然ふれあい館