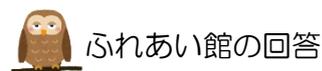


2023年7月の利用者アンケート



 大浴場のいすやおけの片付け方について、写真があると良かった。前の利用学校が使ってそのままだったので、使用前がどのような状態だったか分からなかった。利用承認書の提出が不要になったことについて、どこに記載されていたのか見付けられなかった。

(学校引率者)

 片付けにお気遣いいただきありがとうございます。使用后、椅子や桶の清掃をするので、ひとまとめにさせていただきだけで結構です。

また、利用承認書の件ですが、春の学校利用説明会の際に説明をして配布資料にも書類の簡略化について記載しておりましたので、ご確認いただければ幸いです。

 事前授業や丁寧な打合せがあったので、安心して野外活動に行くことができました。子供たちも、ねらいが達成できたようで満足気でした。本当にありがとうございました。

(学校引率者)

 事前のオンライン授業や出前授業を行う学校が増えております。可能な限り対応していきたいと思っておりますので、ぜひご活用ください。



利用者の声



ふれあい館の回答



事前打ち合わせ、当日も大人数に合わせたアドバイスや対応をしていただき感謝しています。おかげ様で子どもたちにとって思い出に残る充実した活動になりました。野外炊飯は、事前研修会に参加しましたが、経験が乏しい教員が まき割、炊飯の説明をすることは難しかったです。できれば子供たちに説明していただけるとありがたいです。

(学校引率者)



当館は社会教育施設で、自然の中で集団宿泊体験や野外活動体験をしていただくのが目的です。そこで活動時には、引率者の皆様も子供たちに指導をしながら、ともに体験活動を楽しんでいただければと考えております。不安なところは職員に気軽にお尋ねください。

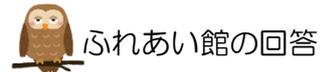


様々な緊急対応をしていただきありがとうございました。2日目の部屋の点検をしている際に、翌日の利用校の方が宿泊棟まで入ってくるということがありました。また靴箱の利用や大勢のお子さんの1Fトイレ利用があり、3校が混在することとなりました。指示が通らず、児童も身動きが取れない状態となり大変困惑しました。学校の規模や実施内容にもよると思いますが、そのあたりが解消されるとありがたいです。ご検討の程よろしくお願いたします。

(学校引率者)



翌日の利用校の宿泊室利用は午後2時からとなっているので事前に声掛けをしていきたいと考えています。トイレ利用についても御迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。今後は混乱しないように調整していきます。



2日間楽しく活動させていただきありがとうございました。自然の豊かさを実感しながら学習を進めることができました。お風呂を2箇所とも(あおげらやまがら・ぶなどうだん)開放していただけたらありがたいと感じました。同時利用校との兼ね合いもあったかと思いますが、入浴後に活動があると夏時期は特に衛生面に心配がありました。

(学校引率者)

お風呂の利用については、基本的には交互に清掃しながら利用していただいているので、申し訳ございませんが活動時間の調整や活動内容を変更するなど御協力をお願いいたします。

・発熱児童や落ち着かない児童への丁寧な対応ありがとうございました。・発熱児童が利用したリネンのクリーニング代や保健室のベッドの利用料金について説明会資料に明記していただきたいと思います。保護者への説明のために必要になるためです。

(学校引率者)

発熱時の布団のクリーニングについては、コロナ感染症拡大防止対策の一つとして、特例で実施してきたため、学校説明会では口頭のみ説明となっていました。御迷惑をおかけしました。今後、布団のクリーニング料金については一覧表を作成していきたいと考えております。



今年も様々なご対応ありがとうございました。いたらないところもあり、申し訳ありません。丁寧な対応で助かりましたが、助言をくださった際の職員の方によって対応が違うのが少し気になりました。

(幼稚園引率者)



不安を与え申し訳ありませんでした。毎日の朝礼時に、利用団体の対応について打ち合わせをしているところです。対応について不安なところがあれば、すぐ担当者にお申し出いただければ幸いです。



楽しいキャンプとなり感謝申し上げます。ただ一つ野外炊飯の1人分の量についてですが、複数回確認し、炊いたご飯は1人分=1合と複数のスタッフから聞きました。残しては悪いと思い、実数45人に対して35人分で申し込みました。当日、35合にはとても満たない少ない量のご飯とカレーに、子供たちにだけどうにか食べさせ、大人が食べる分がなくて困りました。今後の参考にさせていただけましたら幸いです。朝ごはんはとても美味しかったです。

(幼稚園引率者)



大人の皆様には御不便をおかけしました。食堂からは一人分=1合(生米150g)を提供させていただいておりますので、次回は大人も食べられる位の量を御注文いただければ幸いです。またのご利用お待ちしております。

たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

2023年8月

オーエンス泉岳自然ふれあい館