

# 2019年9月の利用者アンケート



利用者の声（原文掲載）



ふれあい館の回答



食事のメニューで、サラダの内容が夕食・朝食と似ていましたので、できれば違う内容でお願いしたいと思います。

（小学校引率者）



食事の量も十分でした。おいしくいただきました。ただ、ゆず風味のおからが大人は大変美味しかったのですが、子ども達の残菜が多くあったので、子どもには苦手な味かもしれません。

（小学校引率者）



ご利用ありがとうございました。次年度に向けて食事に関する検討会を行いますので、その際の参考にさせていただきます。



野外炊事の際の洗い物チェックをしてくださる職員の人数が2名でしたが、増員していただければ全体の時間の短縮につながるのですが、いかがでしょうか。チェックを待つ時間が長く、片付けの長時間に寄与しています。

（小学校引率者）



ご利用ありがとうございました。野外炊事の支援は、子ども達への全体説明と引率者への薪割指導のために2名で行っています。但し、1クラスの少人数の場合は1名だったり、4クラスでA棟・B棟の2か所の活動では4名だったり状況に合わせて柔軟に対応しています。また、返却時の点検は、「次の方が気持ちよく利用できるように」を観点に対応しています。ご理解とご協力をお願いします。

**たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。**

2019年10月

オーエンス泉岳自然ふれあい館