

# 2019年8月の利用者アンケート



利用者の声（原文掲載）



ふれあい館の回答



廊下は涼しいのですが、部屋にエアコンがなく、暑くて眠れませんでした。エアコンをつけていただきたいです。

（一般団体引率者）



ご利用ありがとうございました。各部屋にはエアコンは設置しておりません。網戸での対応をお願いしております。また、今後も部屋への設置予定はありませんので、ご理解とご協力をお願いいたします。



毎年開催のわくわくキャンプに対し、ご指導・ご協力を賜り感謝申し上げます。食堂に製氷機を設置していただきたい。不可能なこととしますので、是非売店でブロックアイスの販売をお願いいたします。よろしくご検討ください。

（一般団体引率者）



ご利用ありがとうございました。売店での氷販売については今後検討させていただきます。



事前から当日まで丁寧に対応していただきありがとうございました。安心して活動することができました。ありがとうございました。

（学校引率者）



ご利用ありがとうございました。お疲れ様でした。

**たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。**

2019年9月

オーエンス泉岳自然ふれあい館